

På tapeten

En kundtidning från
Bostadsbolaget i Mjölby
Nummer 3, 2015

BOENKÄTEN:

**85% ÄR NÖJDA MED
BOSTADSBOLAGET** sid 5

SEGLIVAD MYT:

**När sätter
ni på värmen
egentligen?** sid 6



**Ökad trivsel med
egna intiativ** sid 3

**Effektivare fastig-
hetskötsel i nya
organisationen**

sid 2



Bostadsbolaget

VD har ordet

MÅNGA ÄR NÖJDA, MEN DET GÅR ALLTID ATT BLI LITE BÄTTRE!

Hej

Nu har jag varit i Mjölby i åtta månader. Det har varit mycket att sätta sig in i, inte bara adresser utan även vad ni, våra hyresgäster tycker samt sättet vi jobbar på. För att just få reda på vad ni tycker och vill, för att ge er möjligheten att påverka ert boende så har vi bett er svara på en enkät. Det gjorde 60 % av er, jättetack för det. Jag hoppas att ännu fler tar chansen nästa gång. I detta nummer ska vi redovisa vad ni tycker och vad vi redan gjort. Det är lätt att man får en bild av att alla är så missnöjda – samtal till mig, artiklar i tidningen – men vi hamnar väldigt högt i kundnöjdhet jämfört med andra bostadsbolag. Tack för era synpunkter, dem ska vi jobba vidare på.

Vår styrelse har fått ett brev från hyresgäster som är missnöjda med uppvärmningen av lägenheterna och vår organisation av fastighetsskötseln. Vi jobbar med flera av frågorna redan och mycket redovisas här i tidningen. Styrelsen kommer att ta upp ärendet och svara kontaktpersonerna direkt.

Ett sätt att fortsätta ge er en hög service är att jobba med vår organisation. Vi har infört fastighetsvärdar och det börjar ge resultat. Den som ser problemet löser det. Alla felanmälningar registreras och inget tappas bort. Ni kan ringa in till oss på generösare tider än tidigare.

Bostadsbolaget har en viktig roll för utveckling av Mjölby kommun, och det är roligt att vi snart ska börja få se byggkranar för nyproduktion. Ni får inte missa att anmäla ert intresse för de nya lägenheterna på vår hemsida eller ringa in till oss. Men nyproduktion är inte allt, vi måste underhålla våra fastigheter också. Därför har vi gjort en stor inventering av fastigheters skick och arbetar med en underhållsplan som jag gärna berättar mer om i kommande nummer.

Välkomna och säg er mening om stort och smått på höstens bomöten.

Trevlig höst!

Med vänlig hälsning

Torbjörn Olsson VD
Bostadsbolaget i Mjölby AB



Hyresgästen Göran Svejd passar på att byta några ord med Janne Wistfors, vid ett besök på Borgmästargatan i Skänninge.

JANNE WISTFORS, OMRÅDESCHEF:

"Nya organisationen är bra för hyresgästerna"

– DET ALLTID KUL ATT TRÄFFA HYRESGÄSTER OCH SNACKA LITE. DÅ FÅR MAN REDA PÅ HUR DE HAR DET OCH VAD DE TYCKER ÄR VIKTIGT ATT VI TAR TAG I.

Janne är en av två områdeschefer som leder servicefunktionen med fastighetsvärdar och fastighetsskötare. Sedan sommaren har fastighetsskötarna organiserats i större arbetsgrupper för att jämna ut uppdragsfördelning och nyttja deras olika kompetenser bättre.

– Vi är väl bemannade i förhållande till branschen i övrigt och det ställer ju krav på att vi ska klara av mer än bara ren skötsel. Organisationsförändringen är ett steg i rätt riktning. Vi ska jobba effektivare, ta saker i rätt ordning. Det inte den som skriker mest som ska få hjälp först.

Införandet av fastighetsvärdar innebär kortare beslutsvägar om vilka åtgärder hyresgästerna kan få utförda.

– Fastighetsvärderna får ta lite av mitt jobb med vissa besiktningar och bedömningar. De kan ta snabbare beslut och det är bra för hyresgästerna.

Janne känner sig inte helt tillfreds med genomförandet av omorganisationen.

– Att förändringarna gjordes mitt i sommaren var inte helt lyckat, det blev onödigt svårt att få tag i rätt person för hyresgästerna. Vi kan bara be om ursäkt för det. Nu har det ordnat till sig och med Central felanmälan blir det bättre och rättvisare än det var förut.

Man kan fortfarande anmäla ett ärende direkt till fastighetsskötaren. ■

CENTRAL FELANMÄLAN

Vid fel i lägenheten, tvättstugan eller fastigheten där du bor ring:

Kl 08 - 12 vardagar 0142-854 51

Vid problem som innebär akut fara för egendom eller lägenhet, som inte kan vänta till nästkommande vardag, som tex översvämning eller stopp i toaletten: Ring direkt till huvudkontorets

AKUT-telefon 0142-162 80

Denna telefon är bemannad även kvällar, nätter och helger.



Det behöver inte vara särskilt avancerat för att bli trevligt. En enkel kruka utanför entrén är ett exempel på eget initiativ från en hyresgäst.



Hyresgästen Monica Svejð är glad för "sin" plantering utanför porten på Borgmästargatan i Skänninge. Hyresgästerna hjälps åt med att sköta växterna och skapa trivsel i området.

”Tänk så fint det kan bli när vi hjälps åt.”

MONICA SVEJÐ BOR PÅ BORGMÄSTARGATAN I SKÄNNINGE. DIREKT UTANFÖR PORTEN TILL HENNES TRAPPUPPGÅNG LYSER MALVAN ROSA I HUSETS EGEN PLANTERING.

– Vi hade länge önskat att få göra lite fint på den där tråkiga gräsplätten mellan portarna, säger Monica Svejð.

Tillsammans med två andra hyresgäster kunde hon i våras sticka iväg och handla växter till den nya planteringen med ett bidrag från Bostadsbolaget. Skötseln av växterna har de boende lovat att ordna själva.

– Här har vi gjort en ganska avancerad anläggning med stensatt uteplats och upphöjd planteringsyta, berättar områdeschef Janne Wistfors. Den ska vara både snygg och lättarbetad, även för personer med nedsatt rörlighet. Men man kan naturligtvis göra det mycket enklare med väldigt trevligt resultat ändå. Den hänger mycket på de boendes eget engageman. Får vi in önskemål så försöker vi hitta bra lösningar.

För Monica har arbetet med växterna bara varit roligt. En grön vattenslang ligger på stenläggningen men nu är det fär-

digvattnat för året och slangen åker ner i källaren. Några små rosknoppar väntar på lite brittsommar för att slå ut.

– Du skulle ha kommit i somras, säger hon, då var här jättefint, nu är det ju nästan helt överblommat. Men tänk så fint det kan bli när vi hjälps åt. ■

TIPS Vill du vara med och försköna ditt bostadsområde? Kontakta din fastighetsvärd och diskutera dina idéer. Enkla åtgärder går lätt att genomföra.



Friplåtar till Mjölby hockey

Säsongen har startat för Mjölby Hockeys A-lag och eftersom Bostadsbolaget är med och sponsrar så finns ett antal matchbiljetter att dela ut till hockeysugna hyresgäster. Biljetterna finns att hämta i huvudkontorets reception och kan användas till valfri hemmamatch under säsongen.

Vad vill du förbättra i ditt område?

Alla hyresgäster är välkomna till höstens bomöten.

Tid och plats anslås i din trappuppgång eller på mjölbybostad.se



60% av hyresgästerna svarade på årets kundenkät.

Våra hyresgäster trivs bra!



Bostadsbolagets hyresgäster trivs mycket bra enligt kundenkäten. Utomhusmiljö, trygghet och uppvärmning är punkter där hyresgästerna vill se förbättringar.

BOSTADSBOLAGETS PERSONAL VILL GÄRNA VETA VAD HYRESGÄSTERNA TYCKER OM LÄGENHETER, FASTIGHETSSKÖTARE, UTEMILJÖ MED MERA. ETT SÄTT ATT FÅ EN MER SAMLAD BILD AV HYRESGÄSTERNAS TRIVSEL ÄR ATT SKICKA UT EN ENKÄT.

KUNDENKÄT 2015

– Under våren har vi fått in svar på vår kundenkät från nästan två tredjedelar av våra hyresgäster, säger Charlotta Elliot. Det är mycket bra men det är klart att vi hoppas på att ännu fler vill vara med och påverka nästa gång.

Enkäten är inriktad på tre huvudområden; service, lägenheter och utemiljö och allmän trivsel.

Sammantaget ger den här undersökningen index som är jämförbart med andra fastighetsbolag i Sverige.

– Det är ju jätteroligt att se att vi hamnar i de övre 25 procenten i Sverige och att vi får mycket bra omdömen på vår servicenivå, säger Charlotta.

Naturligtvis finns det också möjlighet till förbättringar.

– Vi har tagit till oss av svaren och vår personal jobbar med handlingsplaner utifrån svaren från varje bostadsområde, säger vd Torbjörn Olsson.

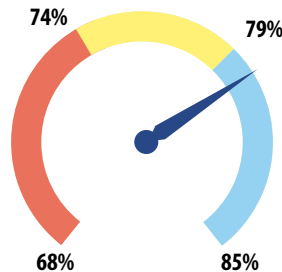
94 % trivs

Fastighetsskötarna får mycket beröm av hyresgästerna. För många är fastighetsskötaren en trygghet, en personlig kontakt som man haft i många år. Den nya fastighetsskötarorganisationen har skapat nya arbetsgrupper och en del har bytt områden. Efter en del inkörningsproblem under sommarmånaderna börjar den nu sätta sig och fungera.

94 procent av de tillfrågade trivs i sin lägenhet. Det är ett bra betyg. På några punkter finns missnöje; värmen vintertid; ljudnivån; allmänt underhåll.

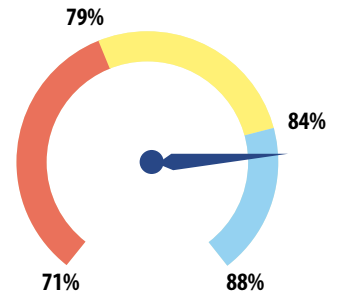
Benchmark – Jämförelse med andra bostadsbolag i Sverige

PRODUKTINDEX



Produktindex handlar om lägenheten och husets egenskaper, gemensamma ytor och utemiljöns kvalitet.

SERVICEINDEX



Serviceindex visar hur hyresgästerna tycker att: service fungerar, trygghet upplevs, närmiljön sköts.

- Nedre fjärdedel
- Hälften
- Övre fjärdedel

Bostadsbolagets resultat på knappt 80% produktindex och 85% i serviceindex, ligger i den övre fjärdedelen av de undersökta bolagen.



Att känna sig trygg i sin lägenhet och sitt bostadsområde är avgörande för trivseln. Låssystem och säkerhetsdörrar är viktigt men också städning och belysning.

Varmt eller kallt

Marcus Nejdell, som är energiansvarig på Bostadsbolaget, har fått i uppdrag att analysera upplevelsen av dålig vintervärme jämfört med förbrukning per område.

– Uppmätt och upplevd värme stämmer inte alltid överens. Vi jobbar hela tiden med både små och stora investeringar för att effektivisera och förbättra inomhusklimatet i lägenheterna. Vi vill att hyres-

gästerna hör av sig till centrala felanmälan när man tycker att värmen inte fungerar bra. Vänta inte i flera månader, uppmanar Marcus. Ibland är det enkla åtgärder och vi behöver statistiken för att veta var vi ska göra större insatser.

Trygghet – en känsla

Att känna sig trygg i sin hemmamiljö är en rättighet men det är också en individuell upplevelse. Beroende på ålder, kön, ursprung så ser



Många hyresgäster har åsikter om utemiljön. Bostadsbolaget gör nu en plan för åtgärder. Fastighetsvärden Tommy Börjesson i Mjölby vill gärna ha förslag från hyresgästerna.

trygghetsbehovet olika ut. Naturligtvis är belysning och port- och dörrlås viktigt, men också städning och skötsel av hus och utemiljö påverkar trygghetskänslan.

– Inbrott i förråd och källare är en osäkerhetsfaktor som vi ska försöka komma till rätta med. Säkerhetsdörrar och bättre låssystem med så kallade taggar är ett sätt, säger

Torbjörn Olsson.

Ljudstörningar från trapphus kan lösas med säkerhetsdörrar som är bättre ljudisolerade. Det kommer att finnas möjlighet att välja en säkerhetsdörr som tillval till lägenheten.

Underhåll för miljoner

30 miljoner kronor per år går till underhåll av Bostadsbola-

gets fastighetsbestånd.

– Vi gör en massa förbättringar varje år, säger Torbjörn Olsson. Mycket är sådant som inte syns förstas, men som är nödvändigt. Vi ska bli bättre på att tala om vad vi planerar och vad vi har gjort.

Alla önskemål går inte att förverkliga, men det finns till exempel en överenskommelse med Hyresgästföreningen att

”Det är viktigt att hyresgästerna deltar i våra bostadsmöten och framför sina åsikter”

kunna använda 150 kronor per lägenhet till förbättringar i den yttre miljön.

– Det är viktigt att hyresgästerna deltar i våra bostadsmöten och framför sina åsikter där också. Önskemålen ser ju olika ut i olika områden. Våra fastighetsvärdar får försöka snappa upp vilka förbättringar som kan fungera för så många som möjligt.

Bättre tillsammans

– Vi måste hjälpas åt om det ska bli trivsamt och fint i våra bostadsområden. Bilåkande inne på gårdarna och långparkeerade bilvrak är till exempel inget roligt. Alla vill ha en så bilfri miljö som möjligt, då får vi hjälpas åt att sätta stopp för dem som missbrukar den. ■

Hyresgäster i Mjölby reagerar på omorganisationen

Skrivelse till Bostadsbolagets styrelse



Sven-Åke Andersson, Monica Fransson och Torgny Johansson tycker att service och boendeinflytande har minskat det senaste halvåret. Monica och Torgnys skrivelse har samlat 400 underskrifter från hyresgäster i Mjölby.

BOENDEPROTEST I MJÖLBY
Monica Fransson och Sven-Åke Andersson bor på Lundbyområdet och Torgny Johansson på Tunet i Mjölby. De påpekar att det redan tidigare fanns ett missnöje bland de boende bland annat när

det gäller värme och varmvatten. Omorganisationen av fastighetsskötarsorganisationen som gjordes under sommaren blev en utlösande faktor för deras protestskrivelse till Bostadsbolagets styrelse.

Det funkade förut

– Det här är gransamverkan, säger Monica Fransson. Vi tycker att det har blivit sämre, att vi inte har någon fastighetsskötare att prata med och att vi inte får något riktigt gehör när vi ringer felanmälan.

– Det fattas en bra kontaktyta för hyresgästerna, tycker Sven-Åke Andersson.

Ojämn värme

Torgny Johansson uppmärksammar att det är mycket klagomål på värmen i stora delar av fastighetsbeståndet.

– Det är ju svårt att parera temperaturväxlingar på hösten men då kan man väl höja någon grad extra hellre än att folk ska frysa.

– Jag har 17 grader i mitt sovrum på mornarna och 13 grader vid golvet i badrummet, det tycker jag inte är OK, säger Monica.

Ärende för styrelsen

Bostadsbolagets styrelses ordförande Jörgen Oskarsson har tagit emot



hyresgästernas brev.

– Vi avser att ta upp ärendet vid styrelsens nästa sammanträde den 27 oktober. Därefter ska vi informera kontaktpersonerna Monica Fransson och Torgny Johansson om hur styrelsen ställer sig till skrivelsen, säger Jörgen Oskarsson i en kommentar. ■



Temperaturgivaren skickar en signal från lägenheten till styrenheten i värmecentralen.



Varje temperatur- och fuktgivare har en egen identitet.



Från sin dator på kontoret i Mjölby kan Marcus hålla koll på värmen i Bostadsbolagets hus.



Marcus Nejdell berättar att fjärrvärmecentralen på Tunet är Bostadsbolagets nyaste anläggning. Härifrån levereras värme och varmvatten med senaste teknik.

Många fastighetsköpare har fått frågan:

”När sätter ni på värmen i det här huset?”

I RESULTATEN FRÅN BOSTADSBOLAGETS KUNDENKÄT FRAMSTÅR MISSNÖJE MED VÄRMEN SOM EN VIKTIG FRÅGA FÖR MÅNGA HYRESGÄSTER. DE FLESTA KÄNNER DOCK TILL ATT MAN INTE STÄNGER AV VÄRMEN PÅ SOMMAREN.

– Det där är en fråga som har sitt ursprung i gamla oljeuppvärmda hyreshus, när värmen stängdes av under sommaren och drogs på i september. Vi stänger aldrig av värmen i våra hus och vi sänker inte på nätterna heller, säger Bostadsbolagets energiansvarige Marcus Nejdell.

Fjärrvärme

De flesta av Bostadsbolagets områden värms med fjärrvärme via gemensamma anläggningar. Några radhusområden har egna pannor och betalar för uppvärmning separat.

– Värmen är en av de hetaste frågorna i vår enkät. Upplevd värme och faktisk temperatur är inte samma sak, säger Marcus.

Senaste nytt på Tunet

Vi besöker Tunet där den nyaste fjärrvärmeanläggningen i Bostadsbolagets fastighetsbestånd finns. Det gamla pannrummet är tömt och pannorna har ersatts med stora ljusgrå rör och några pumpar. Hela installationen ryms på en femtedel av utrymmet som de gamla pannorna krävde.

– Härifrån får nästan alla våra hus på Tunet värme och varmvatten, berättar Marcus. Allt kan styras från min dator på kontoret men det krävs ju lite tillsyn också.

Utomhus och i lägenheterna sätts det upp temperaturgivare som talar om för styrprogrammet vilket klimat som råder.

Växlar utetemperaturen så ställs värmegivarna om men det tar några timmar innan alla lägenheterna märker av effekten. Vår och höst är det mest variation med fukt, kalla nätter och varma dagar och det är då man får in flest klagomål på värmen.

– När det är 10 grader kallt ute är det sällan någon som klagar, då är ju elementen varma, säger Marcus.

20 - 21°C är standard

Bostadsbolagets värmestandard är 20-21°C och det vill man hålla i alla lägenheter och nu sätts det upp fler avläsare.

– Vi tar klagomålen på värmen på allvar. Husen är olika gamla och har varierande standard men det ska gå att få 20-21°C i lägenheten. Annars ska hyresgästen ringa in till felanmälan och rapportera. Får inte vi veta när och var det blir fel så är det svårt att åtgärda, säger Marcus. ■

"De flesta betalar hyran i tid"

BOSTADSBOLAGET SER ÖVER BETALNINGSRUTINERNA OCH TAR BORT DEN INTERNA PÅMINNELSEN FÖR OBETALD HYRESRÄKNING.

Att hyran betalas i förskott är välkänt för alla som bor i hyresrätt. Ändå händer det varje månad att ekonomiavdelningen måste lägga tid och kraft på att få hyresgäster att betala sin avtalade hyra.

160 kr förseningsavgift

– Vi tar bort den interna påminnelsen som vi brukat skicka efter åtta dagar och överlåter hanteringen direkt till vårt inkassobolag, säger ekonomichefen Jonas Haage. Förseningsavgiften är 160 kronor så det blir lite tuffare för den som inte betalar i tid. Vi har tron att ju snabbare vi skickar en allvarlig varning desto större är chansen att vi får betalt.

Avbetalningsplan

Även i fortsättningen kommer tillfälliga avbetalningsplaner att erbjudas den som har kommit i ekonomiska svårigheter.

– Det förutsätter förstås att man hör av sig innan kravbrevs börjar komma, säger Jonas. Vi kan fördela ut hälften av en hyra på tre månader för att skapa ett litet andrum. Men man får alltid betala hela hyran till slut. Kom i tid och prata med oss om problemet, är Jonas tips.

Autogiro en bra idé

Vet man med sig att man har lite dålig koll på sina räkningar så är autogiro lösningen för att slippa tråkiga och onödiga förseningsavgifter. Då dras hyran automatiskt från ditt konto varje månad. Blankett för ansökan om autogiro finns både på mjölbybostad.se och i receptionen på Bostadsbolagets kontor. ■



Så här ser det ut på fastighetsskötarens telefon. Alla ärenden ligger upp-lagda i prioritetsordning och dessutom finns alla kontaktuppgifter bara ett klick bort. Det blir lättare att styra resurserna och att vara flexibel.

Central felanmälan

Effektivare och bättre service

SEDAN I JUNI HÄNVISAS ALLA BOSTADSBOLAGETS HYRESGÄSTER TILL ETT CENTRALT FELANMÄLNINGSNUMMER.

På 0142-854 51 kan man alla vardagar 08 - 12 anmäla fel och brister i sitt boende. Samtalet besvaras av personal på Bostadsbolaget och ärendet registreras. Fastighetsvärdarna bedömer och prioriterar varje ärende efter hur akut problemet är och hur det kan samordnas med andra insatser i området. Fastighetsskötarna kan se alla ärenden i sina mobiltelefoner. Där får de adresser, kontaktpersoner och status.

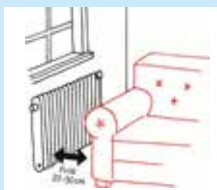
– Den här tekniken är till stor nytta för att vi ska jobba resurseffektivt och hinna med

fler ärenden, säger områdeschef Janne Wistfors. När alla fått in rutinerna så kommer både hyresgäster och personal märka skillnad.

– En stor fördel är att man får utförandestatistik från systemet. Vi kommer att få bättre underlag för bedömningar av vår servicegrad och en status på våra områden, kommenterar VD Torbjörn Olsson.

OBS! Det här gäller fel och brister som *inte* innebär direkt fara för människor eller fastigheten. Akuta skador som till exempel översvämning, stopp i toaletten, krossade fönster, ska anmälas dygnet runt till AKUT-telefon 0142-162 80.

VÄRMETIPS Skönare inne med enkla åtgärder.



1. Möblera rätt. Ställ inte en soffa mot radiatorn (elementet). För att inte hindra värmen att komma ut i rummet så ska det vara 30 cm mellan radiator och möbel. OBS det gäller även termostaten. Den stänger av när det blir varmt.

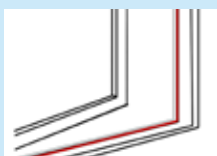


2. Se till att inluftventilerna vid fönstren är öppna. Annars blir det undertryck i lägenheten och luft sugas in på andra ställen och blir till kalldrag.



3. Vrid på termostaten då och då så att den fungerar.

4. Bubblar och porlar det inne i termostaten så behöver elementen luftas. Ring felanmälan!



5. Kolla att tätningslisterna i fönstren är hela och tätar ordentligt. Ring felanmälan om de saknas, är trasiga eller sitter löst!

Nya hyresrätter i Mantorp 2018

BOSTADSBOLAGET HAR KÖPT EN TOMT I CENTRALA MANTORP FÖR NYPRODUKTION AV HYRESRÄTTER.

– Vi har köpt en tomt i kanten av industriområdet Fall i Mantorp, berättar vd Torbjörn Olsson. Tanken är att bygga hyresrätter, men vi har inte ritat några hus ännu, så vi kan inte visa några bilder.

Nu drar planarbetet igång och det tar minst ett och ett halvt år innan den nya detaljplanen är klar. Sedan kan bygget börja och det innebär att beräknad inflyttning blir någon gång 2018. Säkert ett välkommet tillskott av bostäder i Mantorp. ■



Byggplanerna går framåt

– DET ÄR DAGS ATT ANMÄLA DITT INTRESSE FÖR LÄGENHET I KVARTERET ROSENKAMMAREN PÅ SVARTÅSTRAND.

– Vill man vara först ut på Svartåstrand så ska man ändra sitt önskemål nu, säger Charlotta Elliot. Den som ställt sig i kö för lägenhet i Mjölby centrum kommer inte med automatik först i kön till Rosenkammaren. Gå in på hemsidan och välj Rosenkammaren som det nya kvarteret heter.

Bostadsbolaget bygger 56 lägenheter, 2-3 rum och kök på cirka 54, respektive 72 kvadratmeter. Månadshyrorna beräknas bli runt 7 000 kronor per månad för 2:or och 9000 kronor för 3:or.

Planerad byggstart våren 2016 och uthyrningen startar i början av året. Inflyttning våren 2017.

Kontakta gärna Bobutiken, 0142-854 54. ■

”För några år sedan var det bara att ringa för att få en lägenhet”

Lägenhetskön blir allt längre

– DET ÄR ETT HELT NYTT LÄGE MOT FÖR NÅGRA ÅR SEDAN. FOLK BLIR NÄSTAN CHOCKADE NÄR MAN SÄGER; NEJ VI HAR INGA LÄGENHETER LEDIGA JUST NU.

Tre månaders väntan är det minsta man får räkna med och ofta blir det mycket längre tid.

Charlotta Elliot beskriver Bostadsbolagets lägenhetsläge. Det är akut underskott på lägenheter i hela Sverige, så även i Mjölby kommun.

– Det tar tid att komma igång och bygga men nu är det nära. Det dryga 50-tal lägenheter som vi bygger i Rosenkammaren kommer att gå åt fort, tror Charlotta.

Stå i kö

Vill man ha en hyreslägenhet får man anmäla sitt intresse och blir då en av 3300 personer som redan står i kö.

Det är ungefär 35 lägenheter i månaden som byter hyresgäst. I fjol var det 40.

– Just nu har vi 45 intresserade per lägenhet i snitt. Men det är klart att många står i kö för väldigt specifika lägenheter som sällan blir lediga.

– Jag bedömer att du kan få vänta upp till ett år för att få något så när det du vill ha. Så det är klokt att stå kvar i kön.

Samla poäng

Bostadsbolaget tillämpar ett poängsystem för att det ska vara rättvist. Man får 1 poäng

per dag som man står i kö.

– Vi har infört att ungdomar kan få ställa sig i kö från att de har fyllt 17 år. Det ökar chansen för dem lite. Enligt hyreslagen får man inte skriva ett eget kontrakt innan man fyllt 18 år. CSN räcker i princip som inkomst för att få hyra en lägenhet.

Rätt person i kön

Det är viktigt för förtroendet att ett kösystem upplevs som rättvist.

– Man kan inte stå i kö för någon annan än sig själv. Det är bra att komma ihåg. Köpoängen är personlig och kan inte lämnas över till barn eller någon annan närstående. ■



Mikael Nilsson

FUNDERING FRÅN EN FASTIGHETSKÖTARE

”Vi har så himla fina innergårdar nere på Ubbarp i Mantorp. Här vill man gärna göra lite extra. Säkerheten kring lekutrustningen måste vi se över och gärna lite färg på en del också. Jag skulle vilja byta ut lite träd och växter, en del är alldeles för stora. Det är ett tryggt och bra område, vi känner igen varandra här.”



Bostadsbolaget

Bostadsbolaget i Mjölby AB
Box 294
Burensköldsvägen 6
595 23 Mjölby

Telefon växel: 0142-854 50
Felanmälan vardagar 8-12: 0142-854 51
Jourtelefon: 0142-162 80
E-post: info@mjolbybostad.se
www.mjolbybostad.se

Öppettider huvudkontor:
Måndag - torsdag kl 07.30 - 16.30
Fredag kl 07.30 - 16.00
Lunchstängt kl 12.00 - 13.00
fb: www.facebook.com/mjolbybostad