

Kundanmälan/köhantering

Webb-baserat uthyrningssystem

Bostadsbolaget har ett uthyrningssystem som vi kallar för "Hyrestorget". Det innebär att du själv, när som helst, kan gå in på vår hemsida och söka lediga lägenheter/fordonsplatser. Du har även hjälp av systemet som kan bevaka och meddela dig när just den lägenhet/fordonsplats som passar dig blir ledig.

Hur går det till att söka lägenhet?

Hyrestorget finns på vår hemsida, under "Sök lägenhet/fordonsplats". Där presenteras samtliga lediga lägenheter och det är du själv som sköter bostadssökandet. Vi har två sätt att förmedla lägenheter, det ena kallar vi "Direkt" och det andra "Torget".

"Direkt": Här är det först till kvarn som gäller. Den som anmäler sitt intresse och är först med att ringa och boka en visning är också först på lägenheten.

"Torget": Här tar vi hänsyn till de som står i kö och därmed har köpoäng. Lägenheterna på Torget presenteras i fem dagar. Efter anmälningstidens slut kommer fem personer erbjudas visning av lägenhet. När köpoängen väl kvalificerat till lägenhetsvisning blir de sedan i princip betydelslösa. Då tittar Bostadsbolaget istället på hur väl lägenheten motsvarar kundens behov och om han eller hon skulle vara en bra kund. Vid lika bedömning avgör antal köpoäng vem som tilldelas lägenheten.

Hur går det till att söka fordonsplats?

Du söker fordonsplats på samma sätt som lägenhet, se ovan. För att kunna söka fordonsplats måste du hyra lägenhet hos Bostadsbolaget.

Hur gör jag?

Du måste börja med att registrera dig, klicka på "Kundanmälan" och följ instruktionerna. Du väljer ett lösenord och trycker på spara. Du har även valt ett användarnamn. Tillsammans blir detta dina inloggningsuppgifter till "Hyrestorget". I och med registreringen godkänner du också att Bostadsbolaget får lagra personuppgifterna i fastighetssystemet och göra en kreditkontroll av dig som sökanden och eventuell medsökanden. Från den dag du gjort en kundanmälan får du ett köpoäng per dag. Det är dessa köpoäng som kvalificerar dig till ett erbjudande på Torget. För att se vilka lägenheter/fordonsplatser vi kan erbjuda klicka på "Lediga lägenheter" eller "Lediga fordonsplatser" och klicka på "SÖK"- knappen, så visas det som finns ledigt på skärmen. Är du intresserad av lägenheten/fordonsplatsen kan du anmäla dig genom att klicka på "Intresseanmälan". Det är viktigt att du alltid går in och svarar "ja" eller "nej" på ett erbjudande som du får. Vid uteblivet svar kan du spärras i systemet och kan inte längre söka lägenhet/fordonsplats. Skulle detta inträffa, kontakta oss. Din anmälan är aktuell i sex månader. Du måste därför med jämna mellanrum uppdatera dig för att behålla din köplats och köpoäng. Det räcker med att du loggar in.

Lägenhetskö/Fordonsplatskö

Om du vill stå i kö för någon speciell typ av lägenhet/fordonsplats loggar du in med ditt användarnamn och lösenord och klickar på "ändra" i fliken för "Mina profiler". Här anger du dina önskemål. Därefter får du tips via e-post, när passande lägenhet/fordonsplats finns tillgänglig. För att kontrollera om det kommit något förslag från oss klickar du i rutan för "Mina ärenden". Vid uthyrning gäller vår uthyrningspolicy. Bostadsbolaget förbehåller sig rätten att fritt välja hyresgäst. Om du vill ha personlig service är du alltid välkommen att ringa oss på 0142-854 54 eller besöka oss i vår Bobutik på Burensköldsvägen 6 i Mjölby.