

## **Information om kommande fiberinstallation**

Bostadsbolaget beslutade under 2016 att samtliga lägenheter i beståndet skall kopplas upp till det fiberbaserade, öppna stadsnätet inom Mjölby Kommun. Stadsnätet ägs och förvaltas av Utsikt Bredband AB.

Syftet med projektet är att uppdatera och framtidssäkra den tekniska standarden på kommunikationsnätet i fastigheterna samt att kunna erbjuda er en större frihet avseende val av tjänster för bredband, tv och bredbandstelefon. Bostadsbolagets möjligheter att sända ut information ökar också då fler kommunikationsmedel blir tillgängliga.

Projektet påbörjades 2017 i Mantorp och fortsätter nu med fiberinstallation i Mjölby och Skänninge. Installationsarbetena beräknas pågå till och med februari 2019.

November 2019 kommer det befintliga kabel-tv nätet att avvecklas och ni är då hänvisade till de fiberbaserade tjänster som den tjänsteleverantör ni har valt kan erbjuda, alternativt de fria kanaler som tillhandahålls.

De vanliga, fasta telefonjacken kommer att fungera precis som tidigare och påverkas ej.

## **Förändringar i kanalutbudet**

Alla de kanaler som idag ingår i standardutbudet kommer från och med november 2019 inte längre att vara fria. De kanaler som ingår som standard är för närvarande Svt1, Svt1 HD Svt2, Svt2 HD, Svt24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, Tv4 och Axess TV.

Önskar man att kunna se fler kanaler hänvisar vi till någon av de tjänsteleverantörer som finns hos Utsikt Bredband.

## **Bredband**

Bredband med hastigheten 1Mb ingår som standard. Önskar man större kapacitet hänvisar vi till någon av de tjänsteleverantörer som finns hos Utsikt Bredband.

## **Vad händer nu?**

Bostadsbolaget har handlat upp Quality IT som totalentreprenör för att bygga upp nätet inom sina fastigheter.

Inom varje fastighet dras ett fiberbaserat nät mellan varje huskropp och vidare genom trappuppgångar eller källarkorridorer in till varje enskild lägenhet. I varje lägenhet monteras sedan en mediacentral varifrån kabel dras till ett nytt dubbelt nätverksuttag placerat intill ert befintliga TV-uttag. I de allra flesta fall sitter detta monterat i vardagsrummet.

Utsikt Bredband AB levererar den aktiva kommunikationsutrustningen och kopplar sedan in fastigheterna till sitt stadsnät.

Nedan ser ni exempel på hur en mediacentral och uttagen i vardagsrummet kan se ut:



*Mediacentral i hall*



*Uttag i vardagsrum*

Bostadsbolaget delar ut den TV-box som krävs för att se de fria kanalerna. Utdelning av TV-boxar sker vid särskilda informationsmöten som äger rum i samband med att installationsarbetena avlöper. Vid mötet deltar representanter från Bostadsbolaget och Utsikt Bredband. Observera att mötet kan hållas både innan och efter att installationen har gjorts hos dig. Separata kallelser skickas ut till varje lägenhet. Håll utkik i din brevlåda!

### **Hyreshöjning**

Då tillgång till fiber räknas som en standardhöjning har Bostadsbolaget förhandlat med hyresgästföreningen om en justering av hyran. Höjningen blir 20kr/månad och träder i kraft efter att installationen är klar och driftsatt.

**För Bostadsbolaget i Mjölby AB**

**Carl-Magnus Miettinen, Byggchef**

**Vanliga frågor:**

**– Vilka kanaler kommer att ingå i hyran?**

Som standard ingår SVT-kanaler samt TV4. Vill man kunna se fler kanaler hänvisar vi till någon av de tjänsteleverantörer som finns i Utsikts nät.

**– Jag har flera tv-apparater, hur gör jag då?**

Endast en tv-box ingår till varje lägenhet. Önskar man ha fler får man själv beställa och bekosta detta via den tjänsteleverantör man har valt.

**– Jag använder inte bredbandstjänster, får jag avstå från installationen?**

Tyvärr inte, beslutet omfattar samtliga lägenheter.

**– Vilken tjänsteleverantör rekommenderar ni?**

Vilka tjänster och kanaler man väljer är helt fritt. Vilken tjänsteleverantör som passar dig bäst beror helt på vilka tjänster som ni önskar nyttja. Därför kan vi inte rekommendera någon enskild tjänsteleverantör.

**– När får jag fiber?**

Installationsarbetena är planerade att utföras mellan maj 2018 och februari 2019. En särskild avisering delas ut av Quality IT innan arbetena påbörjas i din lägenhet.

**– Kan ni hjälpa mig att koppla in min tv-box?**

Varken Bostadsbolaget eller Utsikt har möjlighet att installera boxar hos varje hyresgäst. Utsikt förmedlar installationshjälp genom bl.a. Bredbandsgruppen. Information om detta finns på Utsikts hemsida, [www.utsikt.se](http://www.utsikt.se).